

ロータスカード
LOTAS card の
 ドライバーのための

ロータス365サービス。

ロータス365サービスは、事故・故障などのトラブル処理や
 行き届いたサポートシステムで、365日24時間、全国どこでも、
 ドライバーのあなたに安心と満足をご提供します。

事故や故障など、車のトラブルに遭ったら、
 ロータス365オペレーションセンターに
フリーダイヤル。

携帯・PHSでも
OK!

ロータスカード会員

車のトラブル発生

バッテリー (BATTERY) バック

落輪 事故の発生 ガス欠 鍵のトラブル

その他 車に関することならなんでも!

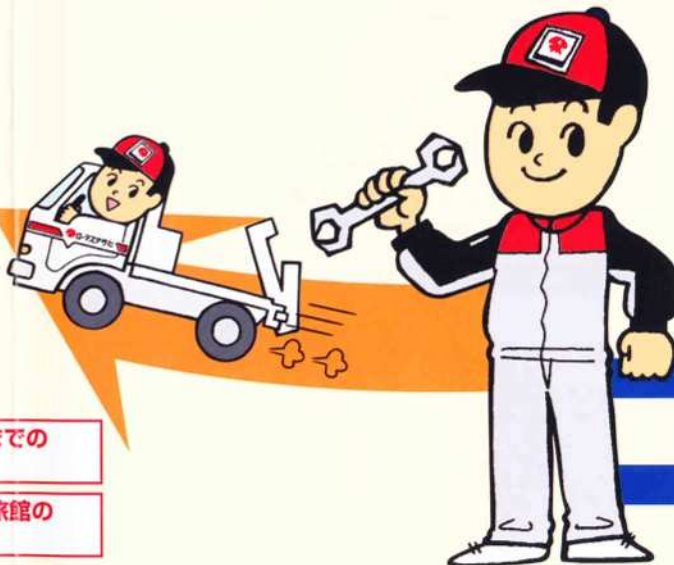
365日24時間受付。
全国どこでも対応。
 ☎0120フリーダイヤル
 ロータス365オペレーションセンター

オペレーターが1番近くのロータス店に取り次ぎ
 ます。お客さまとオペレーター、ロータス店の3者
 が同時に会話できる多重会話システムで、スピー
 ディに対処します。



LOTAS 365 SERVICE
 24hours 365 days ROAD SERVICE

整備のプロ
ロータス店だから安心・満足



さらに万全
 オペレーションセンターのサポートサービス

- 保険会社のご案内、
家族・会社への連絡サービス
- 空港や駅、目的地までの
交通機関ご案内
- レンタカー、
タクシーのご案内
- 最寄りのホテルや旅館の
ご案内

緊急アドバイス

ロータスのメカニックが状況を的確に判断、
 待機や応急処置に必要なメカニカルアドバイスをを行います。

出動サービス

レッカー作業員ではなく、ロータスのメカニックが現場に直行。
 その場でスピーディに修理・作業を行います。

入会金・初年度年会費は無料!

●年会費 (ロータスカード年会費) 本人2,000円 (税込) 家族900円/人 (税込) ●ETCカードは年会費無料

出張料	24時間無料
出張作業料	無料 (30分以内) ※30分以上の作業料は、30分毎に4,000円 (作業内容の難度により異なります)
けん引料	無料 (15kmまで) ※15km超過 1km毎600円 ※状況によりロータス店以外の業者が出動した 場合は、料金を現場でお立て替えいただき、 無料部分の料金を後日ご精算させていただきます。
特別料金 (特別な状況での対応)	作業が1人でできない場合や特殊な車両・ 機械が必要な場合は有料となります。
部品・油断燃料代/ パンク修理代等	実費をご負担いただけます。

●自宅より直線距離で100km以上の遠方で、
 自力走行不能な場合、下記の費用を
 サービスいたします。
 ・宿泊費: 1名につき15,000円 (消費税込) まで
 ・掃宅費: 1名につき20,000円 (消費税込) まで
 ・搬送費: 1台につき50,000円 (消費税込) まで
 (現地で修理済みの車に限りです)
 ※費用を現場でお立て替えいただき後日
 ご精算させていただきます。

■サービス内容や料金につきましては状況
 により異なる場合がございますので、
 その都度オペレーションセンターでご
 確認ください。

対象車種	車両重量3,000kg以下かつ最大積載量2,000kg以下の自家用車 *車両に積載物を加えた重量が3,000kgを超えた車両のけん引はお受け できません。
自動車 登録番号	3・4・5・6・7の自家用車 8の自家用車の一部 1のハイルーフ車及び バン・ボンネット形の自家用車 品川(30) か12-41
車両番号	40・50の自家用軽自動車 この数字が3・4・5・6・7の車種及 び1・8の中の一部車種と自家用 軽自動車は、会員としてのロー ドサービスを受けられます。

【ロータス365サービス適用範囲とお願い】

- ①ロータス365サービスは、路上 (オフロードは除く) で自動車の故障や事故により動けなくなった場合、直接ロータスカード会員から
の要請に基づき出動し、応急処置を行う業務です。ただし、カード会員ご本人様の現場立ち合いが必要条件となります。
- ②路上では、簡単な作業や燃料・水補給の場合などでも「危険回避」のため安全な場所までけん引させていただくことがあります。
- ③現場で処置不可能な場合は、最寄りの整備工場 (保管場所) 等までのけん引となります。
- ④特殊構造の車の開放、特殊工作装置等装備車の応急処置、落車 (転落車等) の引き上げ作業やけん引不可能な構造の車両及び最寄
りに搬入場所の無い車両のけん引は、お断りすることがあります。(ご希望により、特殊作業の可能な業者をご紹介する等の措置をで
きる限り行います。)
- ⑤出動車両の運行が極めて困難 (極度の渋滞等) な場合や危険を伴うような特殊気象時の救援作業、違法改造車・飲酒運転等法律に
違反している場合のロードサービスはお断りすることがあります。
- ⑥道路上で故障の場合、二次的な事故防止のため、停止表示器材などで安全対策を行ってください。なお、ロータスサービスカーが到
着するまで、車から降りてガードレールの内側等の安全な場所でお待ちください。

※上記サービスをお受けになる場合は必ず事前にオペレーションセンターにご連絡ください。
 (事後の対応はいたしかねます)

※上記の車種でもサービスが受けられない場合もありますので、
 その都度オペレーションセンターにご確認ください。

※詳しくはカードに同封のガイドブックをご覧ください。